TERMOS DE USO E REGULAMENTO GERAL

SITE DE PRÊMIOS – CUTELARIA DALTON FACAS

CNPJ: 23.887.191/0001-50

1. DA ORGANIZAÇÃO

O presente regulamento estabelece as condições de participação nos sorteios e campanhas de prêmios divulgados pela Cutelaria Dalton, por meio de seu site oficial.

Ao participar de qualquer campanha, o usuário declara que leu e está ciente das condições estabelecidas neste regulamento e das regras específicas de cada premiação.

2. DO FUNCIONAMENTO DOS SORTEIOS

2.1. Cada campanha será composta por exatamente 100 cotas, numeradas de **00 a 99**.

2.2. Cada número corresponde a uma cota individual.

2.3. Os participantes poderão escolher os números disponíveis no site, conforme a disponibilidade apresentada no momento da escolha.

2.4. A participação somente será considerada confirmada após a identificação e aprovação do pagamento, quando aplicável à modalidade legalmente autorizada.

2.5. Cada campanha deverá apresentar informações sobre o prêmio, as condições de participação e a data prevista para sua apuração.

3. DOS DIAS E HORÁRIOS DOS SORTEIOS

3.1. Os sorteios serão realizados preferencialmente às **quartas-feiras e aos domingos**, utilizando os resultados oficiais da Loteria Federal.

3.2. A data e o horário de referência de cada campanha serão informados na respectiva página.

3.3. Será considerado válido o resultado oficial publicado pela Caixa Econômica Federal.

3.4. Em caso de adiamento, suspensão ou não realização da extração da Loteria Federal na data prevista, a apuração será transferida para a próxima extração disponível, com a devida comunicação aos participantes.

4. DA VALIDADE DAS COTAS

4.1. As cotas somente serão consideradas válidas até o início do sorteio correspondente.

4.2. Após o início da extração da Loteria Federal utilizada na apuração, não serão aceitas novas compras, pagamentos ou alterações de números referentes àquela campanha.

4.3. Reservas sem confirmação de pagamento não garantem o direito à participação, observadas as regras da campanha e a legislação aplicável.

5. DAS COTAS NÃO COMERCIALIZADAS

Esta é uma das regras fundamentais do funcionamento das campanhas.

5.1. Caso o resultado da apuração corresponda a uma cota que não tenha sido comercializada ou validamente atribuída, o prêmio não será considerado contemplado.

5.2. Nesse caso, a campanha permanecerá válida e a apuração será transferida para a próxima data de sorteio prevista, quarta-feira ou domingo, utilizando uma nova extração da Loteria Federal.

5.3. A regra será aplicada sucessivamente até que seja identificado um número correspondente a uma cota válida, observadas as condições legais da promoção.

6. DA EXISTÊNCIA DE COTAS EM ABERTO

6.1. Caso o resultado corresponda a uma cota válida, pertencente a um participante, mas ainda existam outras cotas disponíveis ou não comercializadas na campanha, será aplicada a seguinte condição especial, desde que previamente autorizada no enquadramento jurídico da promoção:

6.2. O participante contemplado terá a oportunidade de adquirir as cotas restantes, pelo valor individual divulgado na campanha, para ficar com o prêmio.

6.3. A aquisição das cotas restantes será uma opção do contemplado, e não uma obrigação.

6.4. O prazo, a forma de pagamento e as consequências da não aceitação dessa condição deverão estar expressamente informados nas regras específicas da campanha.

6.5. Caso o contemplado não aceite adquirir as cotas restantes, será aplicado o procedimento alternativo previamente estabelecido no regulamento específico e autorizado para aquela campanha.

7. DA IDENTIFICAÇÃO DO GANHADOR

7.1. Após a identificação de uma cota contemplada, a organização verificará os registros de participação e os dados do respectivo participante.

7.2. O ganhador deverá apresentar os documentos e informações necessários para confirmar sua identidade.

7.3. A organização entrará em contato com o contemplado pelos dados cadastrados no site.

7.4. O resultado poderá ser divulgado nos canais oficiais da Cutelaria Dalton, respeitando a legislação de proteção de dados pessoais.

8. DA ENTREGA DO PRÊMIO

8.1. O prêmio será aquele apresentado na página da respectiva campanha.

8.2. A entrega será combinada diretamente com o ganhador, após a confirmação de sua identidade, sendo de responsabilidade da Cutelaria Dalton Facas o envio do produto através dos Correios.

8.3. O prêmio não poderá ser substituído por outro produto ou por dinheiro, salvo nas hipóteses legalmente permitidas e devidamente previstas.

9. DAS RESPONSABILIDADES DOS PARTICIPANTES

9.1. O participante é responsável pela veracidade dos dados informados no cadastro.

9.2. É responsabilidade do participante acompanhar as informações e atualizações publicadas na página da campanha.

9.3. Não serão reconhecidas participações em desacordo com as regras da campanha ou com a legislação aplicável.

9.4. Qualquer tentativa de fraude, manipulação de resultados ou utilização indevida do site poderá resultar no bloqueio da participação, respeitados o contraditório e os direitos do consumidor.

10. DAS ALTERAÇÕES E IMPREVISTOS

10.1. Qualquer alteração relevante no calendário ou nas condições da campanha será comunicada pelos canais oficiais.

10.2. Problemas técnicos, indisponibilidade de sistemas ou acontecimentos extraordinários serão tratados de maneira transparente, preservando os direitos dos participantes.

10.3. Nenhuma alteração poderá prejudicar direitos já adquiridos ou contrariar as condições autorizadas para a promoção.

11. DA PROTEÇÃO DE DADOS

11.1. Os dados pessoais fornecidos pelos participantes serão utilizados para cadastro, identificação, atendimento, comunicação e execução das atividades legalmente permitidas.

11.2. Os dados serão tratados conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

11.3. A organização adotará medidas razoáveis de segurança para proteger as informações dos usuários.

12. DA ACEITAÇÃO DO REGULAMENTO

12.1. A participação em qualquer campanha representa a ciência das condições divulgadas neste regulamento e das regras específicas correspondentes.

12.2. Este regulamento deverá ser interpretado em conjunto com a legislação brasileira e com as autorizações aplicáveis à modalidade de promoção realizada.

12.3. Em caso de divergência entre este documento e a legislação vigente, prevalecerá a legislação.

13. DISPOSIÇÕES FINAIS

A Cutelaria Dalton compromete-se a conduzir suas atividades com transparência, responsabilidade e respeito aos participantes.

Todas as informações sobre campanhas, prêmios, datas e resultados deverão ser disponibilizadas nos canais oficiais.

CUTELARIA DALTON FACAS

CNPJ: 23.887.191-0001-50

Documento sujeito à revisão jurídica e à adequação às autorizações legais aplicáveis.